



Kalite anlayışımızı belgelendirdik

BTS Yangın Güvenlik Yapı Teknolojileri; müşterilerine daha iyi hizmet vermek adına başlattığı kalite yönetimi çalışmalarını başarıyla sonlandırarak, 2012 Ağustos ayı itibari ile "ISO 9001:2008 - Kalite Yönetim Sistemi" Belgesi'ni almaya hak kazandı.



Hayat koruma ve güvenlik sistemleri konusunda Türkiye'nin önde gelen firmalarından BTS Yangın Güvenlik Yapı Teknolojileri; müşterilerine daha iyi hizmet vermek adına, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ve AJA Belgelendirme ile başlattığı kalite yönetimi çalışmalarını başarıyla sonlandırarak, 2012 Ağustos ayı itibari ile "ISO 9001:2008 - Kalite Yönetim

Sistemi" Belgesi'ni almaya hak kazandı. Temsilcisi olduğumuz dünyanın kendi konularında önde gelen firmaları ile yangın algılama ve alarm sistemleri, yangından korunma sistemleri, bina güvenlik ve kontrol sistemleri ve diğer bina zayıf akım sistemlerinde faaliyetlerini başarıyla sürdüren firmamız, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ile hizmet anlayışını taçlandırdı. Bu belge sayesinde iç süreçlerimizin hızı ve kalitesi artacağı gibi, ürün ve hizmetlerimizdeki müşteri memnuniyetinin de en üst seviyeye ulaşacağı biliyoruz. Yine siz değerli müşterilerimiz ve iş ortaklarımız ile olan ilişkilerimizin de bu doğrultuda güçleneceğine ve büyüyeceğine olan inancımız tamdır. Kuruluşumuzdan bu yana bize olan ilgi ve desteğini her geçen gün arttıran sektördeki bütün dostlarımıza ve siz değerli müşterilerimize teşekkürü bir borç biliriz... Türkiye'de ve dünyada hayat koruma ve güvenlik sistemleri ile ilgili yeniliklerin uygulayıcısı ve öncüsü olmak vizyonuyla 18 yıldır faaliyetlerini başarıyla sürdüren BTS Yangın Güvenlik Yapı Teknolojileri, siz değerli müşterilerimizin ihtiyaçlarına göre en optimal ve en ekonomik çözümleri ve hizmetleri; kaliteli, kesintisiz ve bir bütün halinde vermeye devam edecek...

ISO 9001 hakkında

ISO 9001, bir firmanın sağladığı ürün ve hizmetlerin türünden bağımsız olarak, müşteriye ulaşana kadar geçtiği tüm aşamaların, belirli kalite kuralları çerçevesinde yönetilerek, ürün ya da hizmet kalitesinin sürekliliğini sağlayan bir yönetim sistemidir. Günümüz şartlarında, piyasa içerisindeki rekabet gücünüzü koruyabilmek ve müşteri beklentilerine en iyi şekilde cevap verebilmek adına kalitede sürekliliği sağlamak kaçınılmaz bir gereksinimdir. Buna olanak veren en önemli noktalarda bir tanesi de, tasarım aşamasından başlayarak üretim, pazarlama, satış ve satış sonrası hizmetler gibi tüm aşamaları içeren ve sürekli olarak gelişmeyi/iyileştirmeyi mecbur kılan ISO 9001 kalite yönetim sistemidir.



Binalarınızda yangından korunma ve güvenlik sistemlerindeki yeni teknolojileri BTS Yangın ile takip edin.

BTS Yangın Güvenlik ve Yapı Teknolojileri'nin Elektronik Yayımdır. Sayı 5. © 2012. Tüm hakları saklıdır.



www.facebook.com/btsyangin



www.twitter.com/btsyangin



btsyangin.blogspot.com



btsyangin.wordpress.com



info@btsyangin.com.tr



Tel: 0216 680 33 11



Fax: 0216 680 33 13



Harita